

# CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE

---

Bienvenue au site Web [acesformation.ca](http://acesformation.ca). Veuillez lire les présentes conditions d'utilisation attentivement car elles régissent votre utilisation du site Web [acesformation.ca](http://acesformation.ca). Elles exonèrent Accès formation ou limitent sa responsabilité ainsi que celle d'autres personnes et contiennent d'autres dispositions dont vous devriez prendre connaissance.

Les présentes conditions d'utilisation contiennent les dispositions suivantes :

## 1. Identification du fournisseur

Nom légal : Accès formation (CSSMI)

Adresse : 430 Boulevard Arthur-Sauvé, suite 4012, Saint-Eustache, QC, J7R 6V7

Numéro d'entreprise : 8831850191

Courriel : [acesformation@cssmi.qc.ca](mailto:acesformation@cssmi.qc.ca)

Téléphone : (450) 974-7000 # 22554

## 2. Acceptation des conditions d'utilisation

Chaque fois que vous utilisez le site Web, vous confirmez que vous acceptez, et que toute personne que vous prétendez représenter accepte d'être lié, sans limite ou réserve, par les présentes conditions d'utilisation, et vous déclarez et garantissez que vous avez l'autorité juridique d'accepter les présentes conditions d'utilisation en votre nom et au nom de toute personne que vous prétendez représenter. Si vous n'acceptez pas chacune des dispositions des présentes conditions d'utilisation, si vous n'êtes pas autorisé à accepter les présentes conditions d'utilisation ou si vous n'avez pas l'autorité juridique d'accepter les présentes conditions d'utilisation au nom de la personne que vous prétendez représenter, vous n'êtes pas autorisé à accéder au site Web ou à l'utiliser. Le site Web n'est fourni qu'à des fins pratiques et informatives et n'est pas censé fournir des avis ou des recommandations, ni constituer une offre de vendre quelque produit ou service.

Les présentes conditions d'utilisation s'ajoutent à toute autre condition qui vous lie à Accès formation, y compris toute transaction.

## 3. Description des services

Notre site offre des formations professionnelles destinées aux entreprises, disponibles en ligne ou en présentiel. Chaque formation est décrite avec ses objectifs, sa durée, ses modalités et son prix.

## 4. Création de compte

Pour accéder à certaines fonctionnalités, vous devez créer un compte. Vous êtes responsable de la confidentialité de vos identifiants et de toute activité effectuée sous votre compte.

## 5. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en dollars canadiens (CAD) et n'incluent pas les taxes applicables. Les taxes applicables sont ajoutées aux prix lors du paiement en ligne. Le paiement doit être effectué avant le début de la formation. Le mode de paiement accepté en ligne est la carte de crédit. Exceptionnellement, nous acceptons un chèque ou un paiement Interac si le ou la client(e) se présente en personne à notre bureau.

## 6. Politique d'annulation et remboursement

Chaque formation a sa propre politique d'annulation et de remboursement avant la date de la formation. Nous nous invitons à consulter la page de chaque formation sur site Web afin de prendre connaissance des modalités et conditions. La politique d'annulation et de remboursement est également communiqué dans le courriel de confirmation que vous recevez suivant l'achat d'une formation. Aucun remboursement ne sera accordé après le début de la formation, sauf indication contraire dans la politique interne d'Accès formation.

## 7. Les formations et le contenu

7.1. Licence d'accès : Nous vous accordons une licence limitée, non exclusive et non transférable, pour accéder et visualiser le contenu des formations pour lesquelles vous avez payé, uniquement pour votre usage professionnel ou personnel, conformément aux présents termes.

7.2. Propriété intellectuelle : Tout le contenu disponible sur le service, y compris les textes, vidéos, exercices, documents de formation, graphiques et le logo, est la propriété de l'entreprise ou de ses concédants de licence et est protégé par les lois sur la propriété intellectuelle.

7.3. Restrictions d'usage : Il est strictement interdit de : \*copier, reproduire, distribuer, vendre ou exploiter commercialement tout contenu des formations. \*Partager vos identifiants de connexion avec un tiers. \* Utiliser le contenu pour développer ou donner vos propres formations concurrentes. \* Télécharger ou enregistrer le contenu vidéo de manière permanente.

7.4. Modification des formations : Nous nous réservons le droit de modifier, mettre à jour ou supprimer tout aspect d'une formation à tout moment.

## 8. Limitation de responsabilité

Nous ne garantissons pas que le site sera exempt d'erreurs ou d'interruptions. Nous ne sommes pas responsables des dommages indirects liés à l'utilisation du site ou des services.

## 9. Protection des renseignements personnels et conformité à la Loi 25

Nous respectons la Loi 25. À ce titre :

- Nous recueillons uniquement les renseignements nécessaires à la prestation de nos services.
- Nous obtenons votre consentement explicite avant toute collecte, utilisation ou communication de vos données.
- Vous disposez de droits d'accès, de rectification et de retrait de consentement.

Responsable de la protection des renseignements personnels :

Courriel : [info@cssmi.qc.ca](mailto:info@cssmi.qc.ca)

ou à :

Webmaster  
430 Boul. Arthur-Sauvé  
Saint-Eustache, Qc, J7R 6V6

## 10. Gestion des cookies et consentement

Notre site utilise des cookies pour :

- Assurer le bon fonctionnement du site (cookies essentiels)
- Analyser la performance et améliorer l'expérience utilisateur
- Personnaliser le contenu et les offres

Consentement :

- Lors de votre première visite, une bannière vous informe de l'utilisation des cookies et vous offre la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels.
- Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment via le lien « Gestion des cookies » disponible en bas de page.

Types de cookies :

- Essentiels : nécessaires au fonctionnement du site (non désactivables)
- Statistiques : pour analyser l'utilisation du site
- Marketing : pour personnaliser les offres

## **11. Résiliation**

Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier votre accès au site ou aux services, sans préavis, en cas de non-respect des présentes conditions ou de toute activité frauduleuse ou illégale. Vous pouvez également demander la résiliation de votre compte en nous contactant à [acesformation@cssmi.qc.ca](mailto:acesformation@cssmi.qc.ca). Les obligations financières ou légales en cours au moment de la résiliation demeurent applicables.

## **12. Clause de non-responsabilité**

Les informations fournies sur ce site, y compris les contenus de formation, sont offertes à titre informatif et éducatif. Bien que nous nous efforcions d'assurer l'exactitude et la pertinence des contenus, nous ne garantissons pas qu'ils répondront à vos besoins spécifiques. L'utilisation des informations et des services se fait à vos propres risques. Nous déclinons toute responsabilité pour les décisions ou actions prises sur la base des informations obtenues via notre site.

## **13. Lois applicables**

Les présentes conditions sont régies par les lois du Québec et du Canada. Tout litige sera soumis aux tribunaux du district judiciaire de Terrebonne.

## **14. Modification des conditions**

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions sans préavis. La version en vigueur est celle affichée sur le site au moment de la transaction.